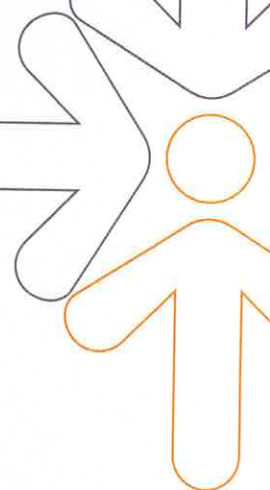




IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/88117355687?pwd=VTA1ZldYTTZkYk1rdmdNUEhHVlJkZz09> ID da reunião: 881 1735 5687 Senha de acesso: 260460, dia 19/04/2023 às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

- Item 1) **Apreciação dos relatórios mensais gerencial de atividades dos meses de fevereiro e março/2023;**
- Item 2) **Visita de Manutenção de Certificação Nível 2 – Organização Nacional de Acreditação (ONA)**
- Item 3) **Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 06 de abril de 2023.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente – Conselho de Administração



LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

19/04/2023

ID da Reunião, Tópico, Horário de Início, Horário de Término, E-mail do usuário, Duração (Minutos), Participantes, 88117355687, Reunião Conselho de Administração - IDTECH, 19/04/2023 03:41:00 PM, 19/04/2023 05:04:46 PM, zoom.idtech@idtech.org.br, 84, 28,

Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Duração total (minutos)	Convidado
Bruna Bueno - Idtech	zoom.idtech@idtech.org.br	84	Não
Zanyr da Paixão		77	Sim
Denyse Goulart- HEMOGO		75	Sim
Ana Cristina Novais Rede HEMO		74	Sim
Adriane Espíndola		73	Sim
Adonai Andrade		40	Sim
ulisses aesse		71	Sim
Amanda Souto Baliza		69	Sim
Dayanne de Paula Oliveira Melo		66	Sim
Henrique Torres		64	Sim
Flavia Rocha		64	Sim
Fatima Lindoso		64	Sim
JOSE CLAUDIO		64	Sim
Erico de Pina Cabral		63	Sim
Mario Faria		63	Sim
rodolfo.vieira		59	Sim
Lucio Dias	zoom.coex@idtech.org.br	63	Não
Marcelo Matias		62	Sim
Rogeria Cassiano		62	Sim
Luana Ribeiro		60	Sim
iPhone		58	Sim
Alexandre Liah		15	Sim
Natálie Andraschko (Usuário do Zoom)		57	Sim
ALEX LIMA		56	Sim
Roberto Serra		10	Sim
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite		6	Sim

****nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.





IDTECH
idtech.org.br

REGISTRO FOTOGRAFICO – PARTICIPANTES

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH – 19.04.2023

The image shows a Zoom meeting interface with 23 participants. The main area displays a grid of video thumbnails for each participant. On the right side, there is a list of participants with their names and initials. The interface includes standard Zoom controls at the bottom, such as mute, video, chat, and a participants list.

Participants (23)

- Luís Dias (Co-host: me)
- Bruna Bueno - (idtech: host)
- Flávia Rocha
- JOSE CLAUDIO
- Zanyr da Paiva
- Erico de Pina Cabral
- Marcelo Mantas
- Adriane Espíndola
- ALEX LIMA
- Amanda Souto Baliza
- Ana Cláudia Novais Redy-HEMO
- Dayane de Paula Oliveira Melo
- Denyse Goulart-HEMOGO
- Fátima Lindoso
- Henrique Torres
- iPhone
- Luana Ribeiro
- Mário Faria
- Natália Andraschko
- Roberto Serra
- rodolfovieira

Grid of Participants (Visible Names):

- Luana Ribeiro
- Erico de Pina Cabral
- Marcelo Mantas
- Luís Dias
- Zanyr da Paiva
- Adriane Espíndola
- rodolfovieira
- ALEX LIMA
- Fátima Lindoso
- Henrique Torres
- Denyse Goulart-HEMOGO
- Stacy Luengo - (idtech)
- Luana Ribeiro
- Natália Andraschko
- Roberto Serra
- iPhone
- JOSE CLAUDIO
- Amanda Souto Baliza
- Adriane Espíndola
- rodolfovieira
- Mário Faria
- Luana Ribeiro



LISTA DE PRESENÇA

REUNIÃO MENSAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

24.03.2023

Item	Participantes	
1	Alexsandro Jorge Lima	P
2	Adriane Espindola	P
3	Alexandre Liah	P
4	Amanda Souto Baliza	P
5	Ana Cristina Mendes	P
6	Bruna Bueno	P
7	Dayanne de Paula Olivera Melo	P
8	Erico de Pina Cabral	P
9	Flávia Rocha	P
10	José Cláudio Pereira Caldas Romero	P
11	Luana Cassia Miranda Ribeiro	P
12	Lúcio Dias Nascimento	P
13	Mário Victor Costa de Faria	P
14	Mayara Aparecida Rocha Rezende	P
15	Milena Paes Leme Monteiro Oliveira	P
16	Natalie Alves Andrascko	P
17	Roberto Serra da Silva Maia	P
18	Rodolfo Paulino da Silva Vieira	P
19	Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite	P
20	Ulisses Aesse	P
21	Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu	P



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 19 de abril de 2023.

Aos dezenove dias do mês de abril de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerencial de atividades dos meses de fevereiro e março de 2023 do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Visita de Manutenção de Certificação Nível 2 – Organização Nacional de Acreditação (ONA); Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Roberto Serra da Silva Maia, Erico de Pina Cabral, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza e Ulisses Alves da Silva, posteriormente, informou que a Conselheira Vivian Borim Borges Moreira, justificou a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa, Mario Vitor Faria – Coordenador Técnico do Idtech e Dayanne Oliveira – Coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Idtech. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerencial de atividades dos meses de fevereiro e março de 2023 do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção dos meses de fevereiro e março de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial; exames hematológicos e coagulação; indicadores de desempenho, e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, a Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição;





doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Flávia Rocha destacou as principais atividades dos meses de fevereiro e março de 2023, como: ação de carnaval com Sambagô; distribuição de preservativos; balanço geral nos bairros; campanha vá de lenço; coleta externa – evento de carros antigos; coleta externa – Comissão da Mulher Advogada; reunião planejamento estratégico; semana prevenção em saúde; Dia Mundial da Saúde e Nutrição; Reunião Indica Hemo; Simulado Código Amarelo e Azul; entre outras. Colocados em votação, os relatórios foram aprovados por unanimidade nas formas apresentadas no **Anexo 01**. Em seguida, possuiu-se a deliberação acerca do **Item 2 - Visita de Manutenção de Certificação Nível 2 – Organização Nacional de Acreditação (ONA)**. O Sr. Mário Vitor Faria contextualizou aos Conselheiros e convidados o que é acreditação ONA, e em seguida informou que a Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo recebeu a visita de manutenção de Certificação ONA – Nível 2 no dia 14 de abril de 2023 e destacou que esse processo é de grande importância para o Hemocentro manter o título e a qualidade no serviço. Em seguida, o Conselheiro, Dr. Erico de Pina Cabral, parabenizou a unidade pela manutenção da certificação e destacou o quanto é importante o trabalho do Idtech junto aos projetos geridos, a priorização da melhoria contínua para os serviços de saúde, buscando sempre a excelência no atendimento aos usuários do SUS. Mormente ao **Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição**, como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

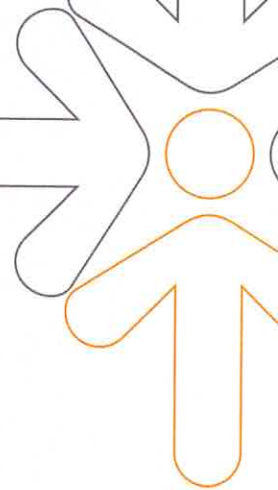
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU
Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1) Apreciação dos relatórios mensais gerencial de atividades dos meses de fevereiro e março/2023;





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 2) Visita de Manutenção de Certificação Nível 2 – Organização Nacional de Acreditação (ONA)



Relatório GERENCIAL

Fevereiro de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás
Rede Estadual de Hemocentros

Handwritten signature

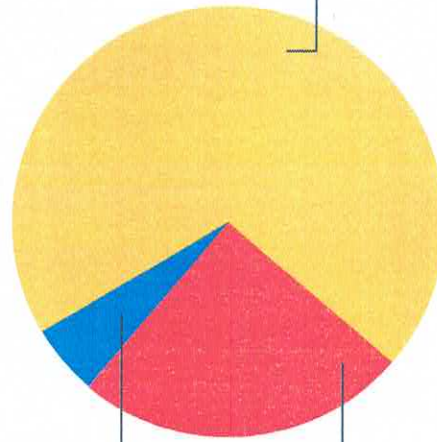
Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantropica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	

Filantropica:
**Atende 5 %
das unidades**

Privada:
**Atende 25 %
das unidades**

Pública:
**Atende 70 %
das unidades**



F

JK

Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Fevereiro de 2023

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	86	74%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Consultas Médicas	Consultas	600	541	90%
Consultas não Médicas	Consultas	1000	747	75%
TOTAL GERAL		1600	1.288	81%

PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	3.998	79%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	3.280	85%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	49	74%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	7.819	91%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	1.940	30%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	10.232	94%
Exames Sorológicos	Amostras	5.030	4.672	93%
Exames Hematológicos	Amostras	170	423	249%
Ambulatório	Procedimentos	310	111	36%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.177	251%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
TOTAL GERAL		42.496	37.807	89%

[Handwritten signature]

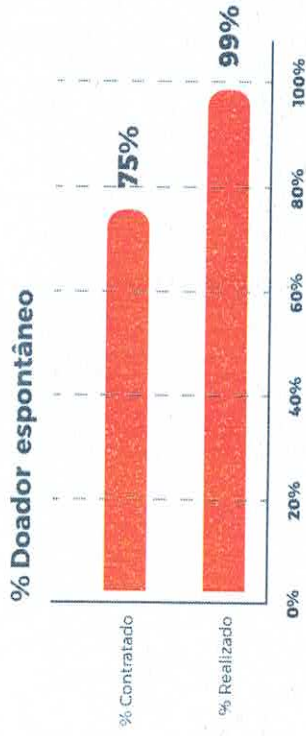
[Handwritten mark]

Dados estatísticos

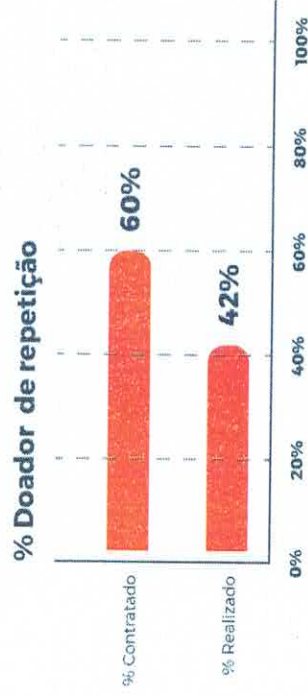
Relatório Gerencial - REDE HEMO

Fevereiro de 2023

Doação espontânea		TOTAL
Total de doadores aptos		3.280
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)		3.241
% Realizado		99%
% Contratado		75%



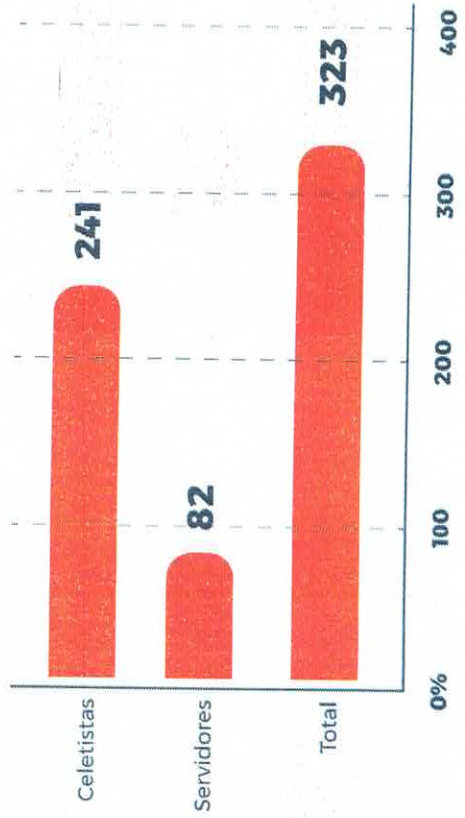
Doador de repetição		TOTAL
Total de doadores aptos		3.280
Doadores de repetição (retorno)		1.362
% Realizado		42%
% Contratado		60%



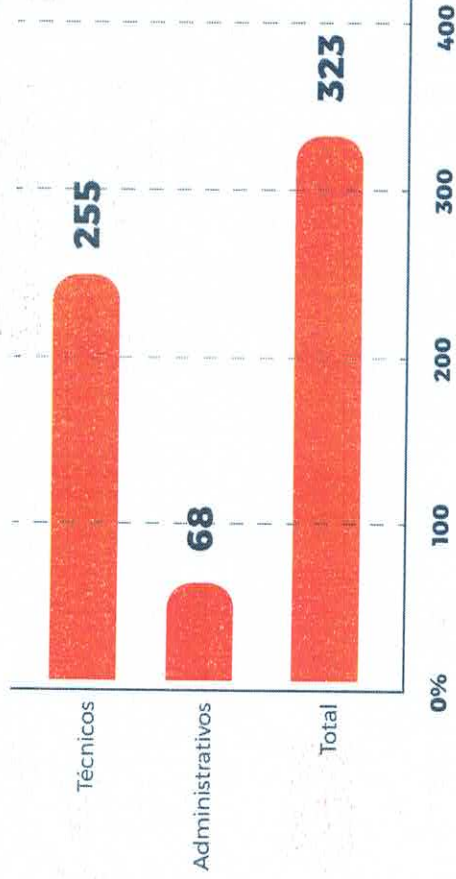
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Nº de colaboradores por vínculo empregatício



Nº de colaboradores por categoria profissional



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Coleta externa representou 19% das coletas no total			
TOTAL GERAL	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos
	374	268	106
			Nº cadastro de medula
			54

09 GOIÂNIA

FEVEREIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocestra

FIQUE LIGADO!

Local: Secretaria Estadual de Educação - Gerência de Segurança e Saúde do Servidor, 5ª Avenida, n.º 232, qd. 71, Setor Leste Vila Nova.

Horário: 8h às 16h.

Agente: (62) 3220-5655 ou (62) 93555-3527



HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

SUS

SESA
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE

GOIÁS
GOIÁS
GOIÁS

26 GOIÂNIA

FEVEREIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocestra

FIQUE LIGADO!

Local: Copal do Setor Sul - Rua 115, Setor Sul em Goiânia

Horário: 8h às 13h.

Agente: agenda.hemocentro.org.br



HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

SUS

SESA
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE

GOIÁS
GOIÁS
GOIÁS

F

J

Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Fevereiro de 2023

FEVEREIRO DE 2023				
Indicadores de desempenho	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações/pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	93%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfuncional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	120%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	99%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100/ Nº de doadores aptos	>=60%	42%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%



O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuários	Fevereiro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Demandas da ouvidoria - Resolução				
Usuários	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Avaliações		Pesquisa no toten
Quantidade de respostas da pesquisa		1.850
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios		95,45%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria		0,51%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar		4,04%

Avaliações		Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais		45
Avaliação no quesito elogios		0%
Avaliação no quesito reclamações		0%
Avaliação no quesito dúvidas		97%



Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Fevereiro de 2023



Campanha Vá de Lenço, promovido pela ABRALE.



5º Módulo do Programa de Líderes (Gestão de Conflitos).



Carnaval da Saúde com abordagens: sobre Higiene das mãos, prevenção sobre IST's.



6º Módulo do Programa de Líderes (Gestão do Tempo).

Sambagô Grupo de Percussão agitou os foliões do HEMOGO nas vésperas do feriado de Carnaval.



HEMOGO inicia os trabalhos para elaboração do novo Planejamento Estratégico.

HEMOGO
Hemodinâmica

Semana da Prevenção em Saúde

Educação continuada em: Biossegurança, Plano de Contingência, Gerenciamento de Resíduos, Acidente de Trabalho e Ergonomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
FACULDADE DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS
LABORATÓRIO DE HEMODIÁLISE

SUS
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

GOIÁS
GOIÁS
GOIÁS

Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc. Qualidade.



Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc. Qualidade.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____.


Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech

Relatório GERENCIAL

Março de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



HEMOGO
Rede Hemo
Pública de Goiás
Hemocentro de Goiânia

[Handwritten signature]

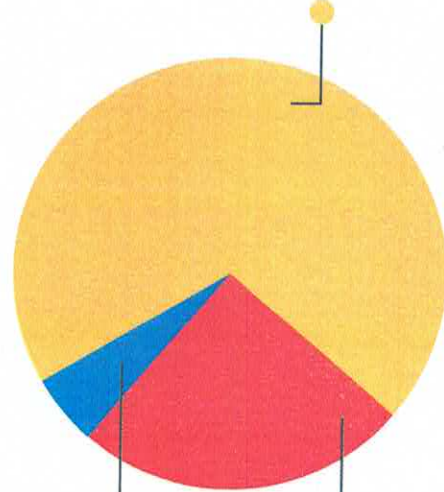
Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	

Filantrópica:
**Atende 5 %
das unidades**

Privada:
**Atende 25 %
das unidades**

Pública:
**Atende 70 %
das unidades**



Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Março de 2023

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	113	97%

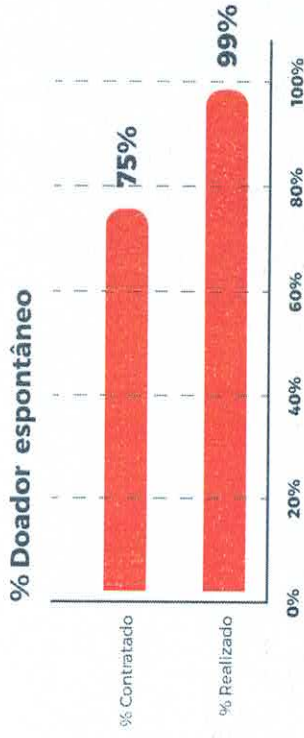
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Consultas Médicas	Consultas	600	742	124%
Consultas não Médicas	Consultas	1000	909	91%
TOTAL GERAL		1600	1.651	107%

PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	5.930	117%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	4.874	126%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	90	136%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	12.029	140%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	2.442	38%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	13.261	122%
Exames Sorológicos	Amostras	5.030	6.100	121%
Exames Hematológicos	Amostras	170	495	291%
Ambulatório	Procedimentos	310	94	30%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	1	20%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	6.045	293%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
TOTAL GERAL		42.496	51.370	122%

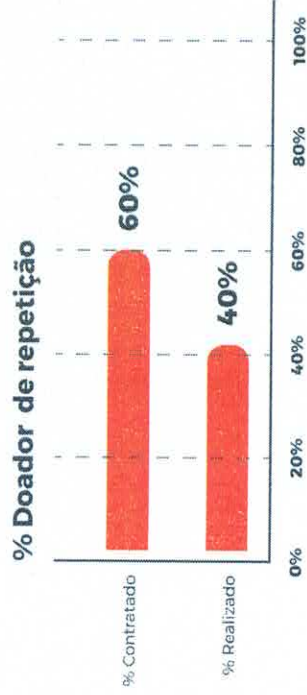
[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Doação espontânea		TOTAL
Total de doadores aptos		4.874
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)		4.811
% Realizado		99%
% Contratado		75%



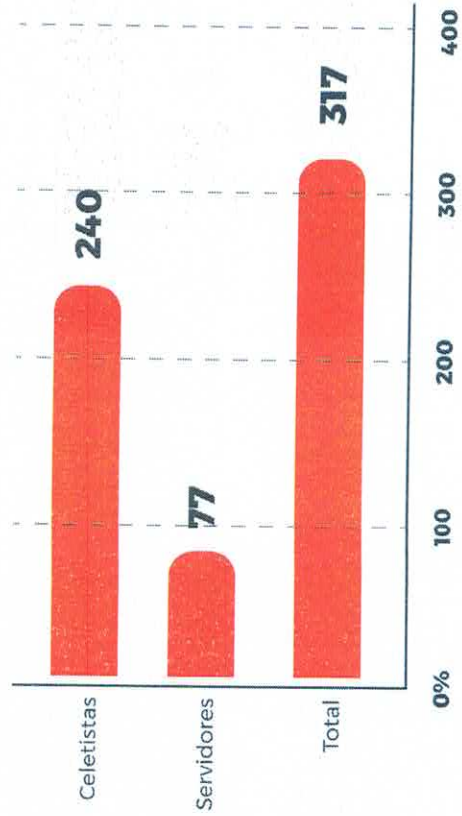
Doador de repetição		TOTAL
Total de doadores aptos		4.874
Doadores de repetição (retorno)		1.946
% Realizado		40%
% Contratado		60%



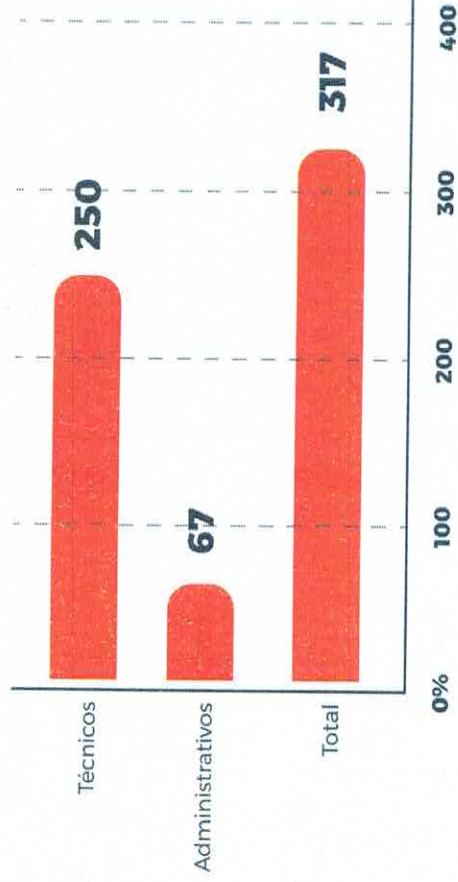
[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Nº de colaboradores por vínculo empregatício



Nº de colaboradores por categoria profissional



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Março de 2023

Coleta externa representou 19% das coletas no total				
	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos	Nº cadastro de medula
TOTAL GERAL	1.176	906	170	115



CASAC - Goiânia 24/03/2023



TJCO - Goiânia 17/03/2023

Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Março de 2023

FEVEREIRO DE 2023				
Indicadores de desempenho	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações/pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	99%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100/ Nº de doadores aptos	>=60%	40%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuários	Março
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Usuários	Demandas da ouvidoria - Resolução			
	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Avaliações		Pesquisa no toten
Quantidade de respostas da pesquisa		2.724
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios		55%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria		33%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar		12%

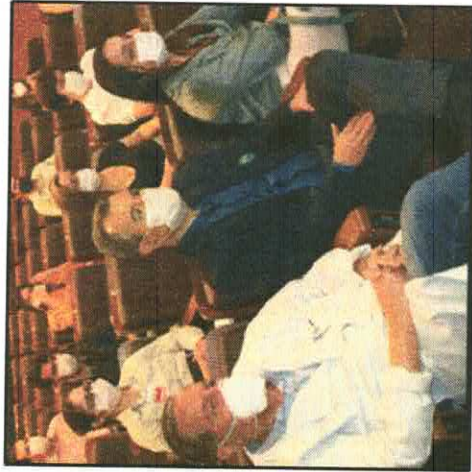
Avaliações		Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais		35
Avaliação no quesito elogios		0%
Avaliação no quesito reclamações		0%
Avaliação no quesito dúvidas		76%
Avaliação no quesito outros		26%



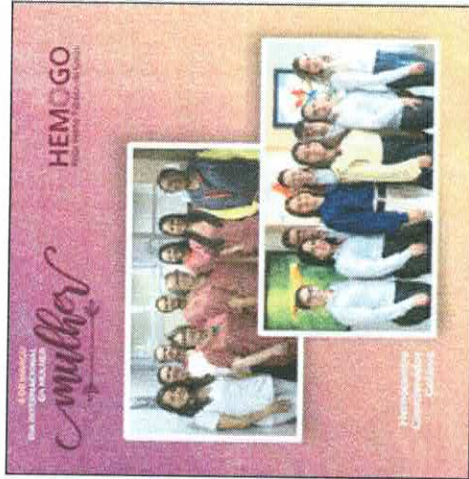
Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Março de 2023



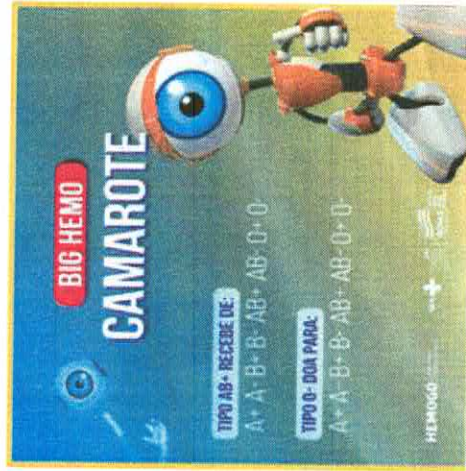
Treinamento Técnicas de Investigação Interna - Comitê de Compliance.



Homenagem ao dia das mulheres Rede HEMO.



Campanhas nas redes sociais para atrair novos doadores, com temas diversificados.



Campanhas nas redes sociais.



Treinamento sobre Segurança do Paciente e sistemas de notificações.



Treinamento prático sobre código azul e amarelo.



Reunião do plano de ação para visita de manutenção ONA 2.



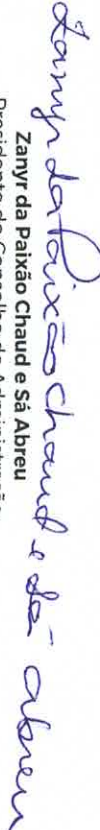
Reunião do INDICAHEMO realizada para apresentação dos indicadores.





Denyse Silva Coullart
Diretoria Ceral
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____.



Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech